



## Limited Warranty Policy

### 1. Terms and Conditions

LOGIC warrants that their Products will be free from defects in material and workmanship. The warranty period is one (1) year for the products and three (3) months for the accessories which are part of the original package including the battery. The warranty period begins the date of purchase by the End-User who shall present an invoice or a purchase receipt when requiring warranty service, otherwise the warranty period will begin from the date of manufacture of the product. LOGIC will repair a product, without cost to the Customer, if it presents a manufacturing defect or defect in workmanship during the warranty period and if the defect occurred under normal conditions of use in accordance with the instructions and specifications stated in the User's manual.

### 2. How to obtain warranty service and tech support

To obtain warranty service and technical support, including help in solving common problems, please visit the LOGIC Web site at [logicmobility.com](http://logicmobility.com) and look for the **support** section.

### 3. The Limited warranty does not cover the following:

1. If the customer does not present an invoice or receipt of purchase
2. If the warranty is expired (Please ask for an out-of-warranty repair service)
3. If the serial number or IMEI number of the product was altered or removed
4. If the product presents unauthorized interventions that are causing performance problems
5. Abuse, misuse, neglect or any different use other than that specified in the User's manual
6. The product presented problems caused by third-party software, unauthorized software or installations/configurations made by persons not authorized by LOGIC
7. If the problem was caused during shipment of the product
8. The warranty is not transferable if the product has been stolen, misplaced or lost.
9. Problems caused by accidents such as fires, voltage variations, chemical exposure, moisture, spill of food or liquid, sand, insects or vandalism.
10. Problems caused by natural disasters such as storms, earthquakes, floods, extreme environmental conditions, etc.
11. The warranty does not cover cosmetic defects caused by normal use, sun exposure, dings or scratches on the lenses of the camera, on the battery, on the LCD screen or any cosmetic defect or assembly defect that is not from manufacture.
12. If the product was used with accessories other than the original LOGIC, such as headset, batteries, etc.
13. If the product is physically broken or shows shock or damage other than a manufacturing defect.
14. If the battery has been charged using a charger other than the original LOGIC charger or if the battery was used in another different product or if the battery was used under conditions different than those indicated in the electrical specifications.
15. If the product presents the security seal broken, altered or removed.
16. If the product is used in a telephone network different from those approved by telephone service provider. Consequently LOGIC is not responsible for the operation, stability, signal coverage or any service provided by the telephone service provider.



#### **4. Other important considerations**

LOGIC is not responsible for the performance of the Android software provided by Google or any errors or software failures. LOGIC does not provide technical support for Android software neither is responsible for any Android software or Android-based software, or any other third-party software downloaded, installed or purchased by customer.

During the warranty service, LOGIC may repair the product using new or refurbished parts. Those defective and replaced parts will become property of LOGIC.

LOGIC and its authorized service centers reserve the right to refuse a warranty if the product does not comply with the terms and conditions set forth in this limited warranty. In this case the customer will receive a repair quotation and freely choose to repair the product, otherwise the product will be returned to the end-user in the same conditions as was received.

*NOTE: Before you ship the product(s) to LOGIC, please back up the data from your product and remove any removable storage media. LOGIC does not accept liability for lost data or software.*

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR COUNTRY TO COUNTRY. LOGIC'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER SUCH PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. LOGIC DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT OR LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LIABILITY FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE OR FOR LOST DATA OR SOFTWARE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

## **Póliza de Garantía Limitada**

### **1. Términos y Condiciones**

LOGIC garantiza que sus productos están libres de defecto de material y de mano de obra. El periodo de garantía es de un (1) año y tres (3) meses para los accesorios que son parte del paquete original, incluyendo la batería. La garantía comienza con la fecha de compra del el usuario final quien deberá presentar una factura o recibo de compra al momento de solicitar un servicio de garantía. En caso contrario, el periodo de garantía será contabilizado desde la fecha de fabricación del producto. LOGIC se compromete a reparar sin costo para el cliente aquellos productos que presenten defecto de fabricación de material y/o mano de obra durante el periodo de garantía y siempre que el defecto ocurra bajo condiciones normales de uso y de acuerdo con las instrucciones y especificaciones del manual de usuario.

### **2. Como obtener el servicio de garantía y soporte técnico**

Para obtener servicio de garantía y soporte técnico, incluyendo ayuda para resolver problemas comunes, por favor visite el sitio Web de LOGIC en [logicismobility.com](http://logicismobility.com) y busque la sección de **Soporte**.

### **3. La Garantía Limitada no cubre lo siguiente:**

1. Si el cliente no presenta una factura o recibo de compra de su distribuidor, operadora telefónica o tienda.
2. Si la garantía está expirada (Consultar por reparaciones de equipos fuera de garantía).
3. Si el Número de Serie o IMEI del producto fue alterado, borrado o removido.
4. Si el Producto presenta intervenciones no autorizadas y que causan problemas de funcionamiento.
5. Uso indebido, mal uso, negligencia o uso diferente al especificado en el manual de usuario.
6. Si Producto presenta problemas causados por software de terceros, por software no autorizado o por instalaciones/configuraciones realizadas por personas no autorizadas por LOGIC.
7. Problemas causados durante el envío o transporte del producto.
8. La garantía no es transferible si el producto ha sido robado, extraviado o perdido.
9. Problemas causados por accidentes como incendios, variación de voltaje, exposición a sustancias químicas, humedad, derrame de líquidos o alimentos, arena, insectos o vandalismo.
10. Problemas causados por acción de la naturaleza tales como tormentas eléctricas, condiciones ambientales extremas, terremotos, inundaciones, etc.
11. La garantía no cubre defectos cosméticos causados por desgaste en el uso normal, exposición al sol, golpes o rasgaduras en los lentes de la cámara, baterías, pantalla LCD, etc. O cualquier defecto cosmético o de ensamble que no sea de fabricación.
12. Si el producto fue utilizado con accesorios distintos a la marca LOGIC, tal como kits de manos libre, baterías, etc.
13. Si el producto esta físicamente roto o presenta golpes o daños distintos a la de un defecto de fabricación.

14. Si la batería fue cargada con cargadores diferentes a los originales de LOGIC o si la batería fue usada en equipos de diferente marca o usada en condiciones diferentes a sus especificaciones.

15. Si el producto presenta sus sellos de garantía rotos, alterados o removidos.

16. Si el producto se utiliza en redes de telefonía diferentes a las aprobadas y homologadas por el operador o proveedor del servicio telefónico. Consecuentemente LOGIC no es responsable por la operación, estabilidad, cobertura de señal o cualquier servicio otorgado por el operador telefónico.

#### **4. Otras consideraciones importantes**

LOGIC no se hace responsable por el rendimiento del software Android suministrado por Google y/o cualquier error o falla de software. LOGIC no provee soporte para el sistema operativo Android, ni ofrece soporte técnico ni se responsabiliza por cualquier software Android o software basado en Android u otros software de terceros que el usuario pueda descargar, instalar y/o comprar.

Durante el servicio de garantía, LOGIC y sus Centros Autorizados podrán reparar el producto usando partes nuevas o reacondicionadas. Las partes defectuosas reemplazadas serán propiedad de LOGIC.

LOGIC y sus Centros Autorizados de Servicio se reservan el derecho de rechazar una garantía si el producto no se ajusta a los términos y condiciones establecidos en esta Póliza de Garantía Limitada. En este caso el Cliente recibirá una cotización de reparación y podrá libremente optar por reparar el producto o recibirlo devuelta en las mismas condiciones como enviado.

*NOTE: Antes de enviar el producto a LOGIC, por favor respalde su información o datos desde el producto y retire cualquier medio de almacenamiento. LOGIC no asume ninguna responsabilidad por pérdidas de datos o software.*

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED QUIZAS PUEDA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO EN ESTADO O DE PAIS EN PAIS. LA RESPONSABILIDAD DE LOGIC POR EL FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL HARDWARE DE ESTE PRODUCTO ESTA LIMITADA A LA REPARACION O REPLAZO SEGÚN LO ESTABLECE ESTA POLIZA DE GARANTIA. TODAS LAS GARANTIAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTIA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACION E IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO PARTICUALR, ESTÁ LIMITADA SOLO AL PERIODO DE GARANTIA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA OTRA GARANTIA NI EXPRESA NI EXPLICITA SE APLICARÁ DESPUES DE DICHO PERIODO. ALGUNOS ESTADOS O PAISES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE CUÁNTO DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACION ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE PARA USTED. LÓGIC NO ACEPTA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA PÓLIZA DE GARANTIA LIMITADA O RESPONSABILIDADES POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS INHABILITADOS PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, DE MODO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE PARA USTED.